

## Formularz reklamacyjny zakupu Elektronicznych biletów

Imię i nazwisko Klienta: .....

Adres Klienta: .....

Nr telefonu Klienta: .....

Adres e-mail Klienta: .....

Data zakupu Elektronicznego biletu/biletów: .....

Nr zamówienia oraz nr transakcji: .....

Opis przedmiotu reklamacji: .....

.....  
.....

.....

.....

Data złożenia reklamacji

Podpis Klienta

Zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016r. informujemy:

1. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, podane przy zakupie elektronicznego biletu oraz w celu złożenia reklamacji przetwarzane są przez Miejski ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o. o. z siedzibą w (94-30) Łodzi przy ul. Konstantynowskiej 8/10 (dalej: administrator).
2. Jeśli chcesz skontaktować się z nami wyślij wiadomość na adres mail: [bok@zoo.lodz.pl](mailto:bok@zoo.lodz.pl)
3. W sprawie swoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych e-mail: [iod@zoo.lodz.pl](mailto:iod@zoo.lodz.pl)
4. Cel przetwarzania danych osobowych: obsługa transakcji dopełnienie wymogów prawa w tym zakresie – art. 6 ust. 1 lit. b) i c) i f) RODO – realizacja umowy oraz przepis prawa.
5. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia procesu reklamacji, a po tym czasie przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń pomiędzy stronami z tytułu transakcji lub obowiązującego prawa. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o. o. kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.
6. Przewidywane kategorie odbiorców danych: podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne, podmioty świadczące dla Administratora usługi np. księgowo, prawnicze, podmiot świadczący usługi płatności on-line.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Brak danych umożliwiających zidentyfikowanie osoby składającej reklamację uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji. Brak danych kontaktowych uniemożliwia odesłanie odpowiedzi na wskazany adres zamieszkania lub adres e-mail.
8. Przysługuje Klientowi prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Klientowi także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.



Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.

94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10

tel. centrala 42 632 75 79, 42 632 75 09, 42 632 77 26 wew. 267,

tel. sekretariat 42 639 11 88, fax 42 639 11 81 e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl, NIP: 7272800310



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624225. Kapitał zakładowy: 147.541.000,00 zł (w całości wniesiony)

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych informujemy, że można zapoznać się z zasadami Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogródku Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. na naszej stronie internetowej: <http://bip.zoo.lodz.pl>

9. Informujemy, iż dane Klienta nie będą przetwarzane w sposób automatyzowany w tym profilowania
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.



**Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.**

94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10

tel. centrala 42 632 75 79, 42 632 75 09, 42 632 77 26 wew. 267,

tel. sekretariat 42 639 11 88, fax 42 639 11 81 e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl, NIP: 7272800310



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624225. Kapitał zakładowy: 147.541.000,00 zł (w całości wniesiony)

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych informujemy, że można zapoznać się z zasadami Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogródku Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. na naszej stronie internetowej: <http://bip.zoo.lodz.pl>