

## **REGULAMIN ZAKUPU I UŻYTKOWANIA IMIENNEJ ROCZNEJ KARTY WSTĘPU DO MIEJSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO W ŁODZI**

1. Karta roczna do MOZ w Łodzi Sp z o.o jest imienną kartą zawierającą zdjęcie Użytkownika co oznacza, że może z niej korzystać wyłącznie osoba, której dane widnieją na karcie.
2. Kartę wstępu może zakupić każda osoba, bez względu na miejsce zamieszkania, w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się przy wejściu głównym do MOZ w Łodzi Sp. z o.o., w godzinach otwarcia MOZ w Łodzi Sp. z o.o.
3. Cenę karty rocznej wstępu oraz duplikatu określa obowiązujący cennik, który dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta, kasach biletowych i na stronie internetowej: [www.orientarium.lodz.pl](http://www.orientarium.lodz.pl)
4. Osoba ubiegająca się o wydanie karty rocznej, wypełnia formularz dostępny na stronie internetowej, zapoznaje się z regulaminem zakupu i użytkowania karty rocznej, który akceptuje.
5. Do formularza należy dołączyć aktualne zdjęcie dowodowe w formie elektronicznej, zdjęcie zostanie usunięte po wydaniu karty w terminie do 3 dni.
6. Wniosek wypełniony nie jasno lub nie prawidłowo nie będzie realizowany.
7. Biuro Obsługi Klienta o wystawieniu karty informuje klienta drogą mailową bądź telefoniczną, płatności za kartę można dokonać w kasach biletowych oraz w Biurze Obsługi Klienta.
8. Odbiór karty następuje po 3 dniach od daty wypełnienia formularza oraz po dokonaniu wpłaty.
9. Ważność Rocznej Karty wstępu określa data wydrukowana na Karcie.
10. W razie uzasadnionych wątpliwości, czy Karta należy do osoby posługującej się nią, bileter ma prawo zażądać okazania dokumentu ze zdjęciem celem weryfikacji danych posiadacza karty. Karta nienależąca do osoby ją okazującej może być skonfiskowana.
11. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty rocznej, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie nie później niż w terminie 5 dni od zniszczenia lub stwierdzenia zagubienia karty do pisemnego powiadomienia pracownika Biura Obsługi Klienta. Pracownik Biura Obsługi Klienta wyda nową kartę, co wymaga uiszczenia opłaty za wydanie duplikatu.
12. Wstęp na teren MOZ w Łodzi Sp z o.o jest możliwy po okazaniu ważnej Karty rocznej, tylko w godzinach otwarcia. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika Rocznej Karty Wstępu. Użytkownik akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.