

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO – REKLAMACJA

1. Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o. o., z siedzibą pod adresem: 94-303 Łódź, ul. Konstytucyjna 8/10, działającą na podstawie wpisu w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000624225, posiadającą NIP 727-280-03-10 oraz REGON 364088429 (MOZ), działając zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym dalej „RODO” informuje, iż jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod numerem telefonu: 0 42 632 75 09 , adresem e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl lub pisemnie za pośrednictwem danych teleadresowych.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: iod@zoo.lodz.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Ochrona danych”.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO – Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji, przez okres 1 roku – po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, zgodnie z art. 74 ust.2 pkt. 6 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń do momentu ich przedawnienia. Podanie danych w tym celu jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów;
 - b. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z powyższymi celami oraz prowadzonymi przez Administratora działaniami a także świadczeniem usług – dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci zabezpieczenia roszczeń, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń.
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do opracowania zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są następujące podmioty:
 - a) podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora oraz inne podmioty współpracujące z Administratorem, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
 - b) podmioty współpracujące z Administratorem, w celu realizacji serwisu gwarancyjnego oraz rozpatrywania reklamacji;
 - c) podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa.
7. Ma Pan/Pani, w zależności od charakteru przetwarzania, prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych;
 - b) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody;
 - c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany oraz nie będą podlegały profilowaniu.