

Polityka plików cookies

Niniejsza Polityka określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji usług żądanych przez Użytkownika, świadczonych drogą elektroniczną przez Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi sp. z o.o. NIP 7272800310, z siedzibą pod adresem: 94-303 Łódź, ul. Konstanyńska 8/10.

I. Definicje i pojęcia.

1. **Administrator Danych Osobowych (dalej: Administrator):** Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o. o., z siedzibą pod adresem: 94-303 Łódź, ul. Konstanyńska 8/10, NIP 7272800310, tel.: +48 (42) 632 75 09, e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl.
2. **Pliki cookies:** to dane informatyczne wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza Użytkownik i które zapisywane są na urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie), z którego Użytkownik korzysta podczas przeglądania stron internetowych. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny numer ID.
3. **Pliki cookies Administratora (Własne):** to pliki cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. **Polityka plików cookies:** niniejszy dokument.
5. **Pliki cookies Zewnętrzne:** to pliki cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
6. **Serwis:** oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy.
7. **Urządzenie:** oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
8. **Użytkownik:** oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

1. Stosowane przez Administratora pliki cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzenia Użytkownika wirusów lub innego niechcianego oprogramowania, lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie do każdego Użytkownika. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. W ramach Serwisu stosowane są następujące typy cookies:
 - 2.1. cookies sesyjne - są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam tylko do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki (do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania);
 - 2.2. cookies trwałe - są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich usunięcia przez Użytkownika;
 - 2.3. cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu;
 - 2.4. cookie zewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych.
3. Bezpieczeństwo plików cookies.
 - 3.1. mechanizm składowania i odczytu cookies sesyjnych jak i trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika;

- 3.2. pliki cookies wewnętrzne zastosowane przez Administratora są bezpieczne dla Urzędzeń Użytkowników;
 - 3.3. pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być również wykorzystane przez współpracujących z operatorem Serwisu;
 - 3.4. za bezpieczeństwo plików cookies pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Pliki cookies Własne wykorzystywane są w celu:
 - 4.1. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu;
 - 4.2. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - 4.3. uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie;
 - 4.4. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
 - 4.5. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem zewnętrznych narzędzi analitycznych.
 5. Pliki cookies Zewnętrzne wykorzystywane są w celu wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
 - 5.1. Facebook (administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii);
 - 5.2. LinkedIn Corp. (administrator cookies: z siedzibą w USA);
 - 5.3. Twitter.com (administrator cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA);
 - 5.4. You Tube (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA);
 - 5.5. Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc., zwaną dalej „Google”.
 - 5.5.1. Google Analytics używa „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika w celu umożliwienia Serwisowi przeanalizowania sposobu, w jaki Użytkownicy z niego korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z Serwisu przez Użytkownika będą przekazywane spółce Google.
 - 5.5.2. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z Serwisu przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.
 - 5.5.3. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
 - 5.5.4. Użytkownik może wyłączyć działanie Google Analytics poprzez instalację bezpłatnego dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics, który dostępny jest pod tym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>
 6. Administrator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

III. Zarządzanie plikami cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
3. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - 3.1. Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>;
 - 3.2. Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>;
 - 3.3. Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>;
 - 3.4. Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>;
 - 3.5. Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL.
4. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu, do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi.
5. Jeśli Państwa przeglądarka akceptuje obsługę cookies, oznacza to wyrażenie zgody na stosowanie cookies przez naszą stronę internetową.

IV. Wykaz plików cookies w Serwisie www.orientarium.lodz.pl

Ciastko	Domena	Rodzaj	Opis	Czas trwania
_fbp	.lodz.pl	Reklama	Ten plik cookie jest ustawiany przez Facebooka w celu wyświetlania reklam na Facebooku lub na platformie cyfrowej obsługiwanej przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu strony internetowej.	3 miesiące
fr	.facebook.com	Reklama	Facebook ustawia ten plik cookie, aby wyświetlać użytkownikom odpowiednie reklamy, śledząc zachowanie użytkowników w sieci, w witrynach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka.	3 miesiące
_ga	.lodz.pl	Analityka	Plik cookie _ga, instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych użytkowników.	2 lata
_gid	.lodz.pl	Analityka	Zainstalowany przez Google Analytics plik cookie _gid przechowuje informacje o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, jednocześnie tworząc raport analityczny dotyczący wydajności strony internetowej. Niektóre gromadzone dane obejmują liczbę odwiedzających, ich źródło i strony, które odwiedzają anonimowo.	1 dzień
_gat_gtag_	.lodz.pl	Analityka	Ustawione przez Google do różnicowania użytkowników.	1 minuta
ga	.lodz.pl	Analityka	Ten plik cookie jest instalowany przez Google Analytics.	2 lata

Ciastko	Domena	Rodzaj	Opis	Czas trwania
wp-wpml_current_language	orientarium.lodz.pl	Inne	Wybór języka strony.	sesja
_fbp	.lodz.pl	Reklama	Ten plik cookie jest ustawiany przez Facebooka w celu wyświetlania reklam na Facebooku lub na platformie cyfrowej obsługiwanej przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu strony internetowej.	3 miesiące
fr	.facebook.com	Reklama	Facebook ustawia ten plik cookie, aby wyświetlać użytkownikom odpowiednie reklamy, śledząc zachowanie użytkowników w sieci, w witrynach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka.	3 miesiące
_ga	.lodz.pl	Analityka	Plik cookie _ga, instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych użytkowników.	2 lata
YSC	.youtube.com	Reklama	Plik cookie YSC jest ustawiany przez YouTube i służy do śledzenia wyświetleń osadzonych filmów wideo na stronach YouTube.	sesja