

## POLITYKA PLIKÓW COOKIES

### I. Definicje i pojęcia.

1. **Administrator Danych Osobowych (dalej: Administrator):** Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o. o., z siedzibą pod adresem: 94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10, NIP 7272800310, tel.: +48 (42) 632 75 09, e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl.
2. **Pliki cookies:** to dane informatyczne wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza Użytkownik i które zapisywane są na urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie), z którego Użytkownik korzysta podczas przeglądania stron internetowych. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny numer ID.
3. **Pliki cookies Administratora (Własne):** to pliki cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. **Polityka plików cookies:** niniejszy dokument.
5. **Pliki cookies Zewnętrzne:** to pliki cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
6. **Serwis:** oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy.
7. **Urządzenie:** oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
8. **Użytkownik:** oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### II. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

1. Stosowane przez Administratora pliki "cookies" to pliki tekstowe instalowane na Urządzeniu Użytkownika, dostarczane razem z Serwisem. Mogą być odczytywane zarówno przez Administratora, jak i inne systemy, które je dostarczają. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane na urządzeniu, na którym są instalowane i dostosować Serwis indywidualnie do każdego Użytkownika. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas ich przechowywania na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. W ramach Serwisu stosowane są następujące typy cookies:
  - 2.1. cookies sesyjne - są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam tylko do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki (do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania);
  - 2.2. cookies trwałe - są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich usunięcia przez Użytkownika;
  - 2.3. cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu;
  - 2.4. cookie zewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych.
3. Bezpieczeństwo plików cookies.
  - 3.1. mechanizm składowania i odczytu cookies sesyjnych jak i trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika;
  - 3.2. pliki cookies zastosowane przez Administratora są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników i nie niosą ze sobą niebezpieczeństwa w postaci wirusów i innego złośliwego oprogramowania;
  - 3.3. pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być również wykorzystane przez współpracujących z operatorem Serwisu;

- 3.4. za bezpieczeństwo plików cookies pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Pliki cookies Własne wykorzystywane są w celu:
  - 4.1. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu;
  - 4.2. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
  - 4.3. uwierzytelniania Użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji Użytkownika w serwisie;
  - 4.4. dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu;
  - 4.5. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem zewnętrznych narzędzi analitycznych.
5. Administrator może wykorzystywać następujące grupy plików cookies:
  - 5.1. Pliki cookies obowiązkowe - wymagane w celu podstawowej funkcjonalności Serwisu, bez ich obecności Serwis nie będzie działać poprawnie. Ich wyłączenie nie jest możliwe.
  - 5.2. Pliki cookies preferencji - pozwalają dostosować funkcjonalność Serwisu do Użytkownika. Mogą przechowywać informacje m.in. o języku, regionie, walucie czy motywie kolorystycznym.
  - 5.3. Pliki cookies analityki - pozwalają na zbieranie i raportowanie informacji o sposobie wykorzystywania Serwisu.
  - 5.4. Pliki cookies marketingowe (reklamowe) - pozwalają na dopasowanie treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników.
  - 5.5. Inne pliki cookies - nieskategoryzowane o nieznanym celu na moment ich wykorzystywania.
6. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu wykorzystania funkcji interaktywnych, w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
  - 6.1. Facebook (administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii);
  - 6.2. LinkedIn (administrator cookies: LinkedIn Corp. z siedzibą w USA);
  - 6.3. Twitter.com (administrator cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA);
  - 6.4. You Tube (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA).
7. Pliki cookies analityki mogą być wykorzystywane m.in. przez narzędzia:
  - 7.1. Google Analytics, należące do Google LLC, które jest narzędziem do zbierania danych statycznych o sposobie korzystania z Serwisu (m.in. ilości i czasie odwiedzin, lokalizacji, używanej wyszukiwarki oraz źródle odwiedzin Serwisu). Użytkownik może wyłączyć działanie Google Analytics poprzez instalację bezpłatnego dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics, który dostępny jest pod tym linkiem:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>;
  - 7.2. Microsoft Clarity jest narzędziem do analizy zachowań Użytkowników w Serwisie. Umożliwia zrozumienie, jak Użytkownicy poruszają się po Serwisie, co przyciąga ich uwagę i gdzie mogą napotkać problemy. Dzięki temu, można wprowadzać optymalizacje pod kątem lepszej użyteczności i konwersji. Więcej o tym narzędziu znajduje się pod linkiem:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq>.

### **III. Zarządzanie plikami cookies**

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
  - 2.1. Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>;
  - 2.2. Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>;
  - 2.3. MS Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>;
  - 2.4. Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>;
  - 2.5. Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL).
3. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, do podobnych skutków może prowadzić również wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi.

#### **IV. Zastosowanie polityki**

1. Niniejsza Polityka określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji usług żądanych przez Użytkownika, świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, w dowolnym czasie, poprzez umieszczanie zmodyfikowanych postanowień na tej stronie. Wszelkie zmienione postanowienia automatycznie wchodzi w życie z dniem określonym w opublikowanym dokumencie, chyba że określono inaczej.