

Regulamin wystawy

„Park Miliona Światel w Orientarium Zoo Łódź”

§ 1

1. „Park Miliona Światel ” jest czasową wystawą plenerową, o charakterze świetlno- muzycznym, czynną od 14 listopada 2024 roku do 02 marca 2025 roku, organizowaną na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi Sp. z.o.o. i położonego w Łodzi przy ulicy Konstantynowskiej 8/10 zwanego dalej „ZOO”.
2. Organizatorem wystawy jest MULTIDECOR S.A.
3. Uczestnictwo w wystawie możliwe jest na podstawie ważnego biletu okazanego przy wejściu na wystawę oraz po zaakceptowaniu postanowień tego regulaminu, przepisów porządkowych obowiązujących na terenie wystawy, Regulaminu ZOO oraz zasad postępowania dostępnych przy kasach na teren ZOO oraz na stronie internetowej www.orientarium.lodz.pl, do przestrzegania których zwiedzający wystawę zobowiązany jest się stosować.
4. W ramach wystawy mogą być dostępne dodatkowe, w tym dodatkowo płatne atrakcje korzystanie z których odbywa się w oparciu o regulaminy tych atrakcji dostępne na terenie wystawy.
5. Żaden z zapisów tego regulaminu nie może być interpretowany jako ograniczający bądź wyłączający odpowiedzialność organizatora wystawy wynikającą z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Klient akceptuje możliwość zmiany daty otwarcia wystawy. O wszelkich zmianach dotyczących terminu wydarzenia Organizator poinformuje co najmniej 24 godziny przed pierwotnie planowanym dniem otwarcia

§2 WARUNKI WSTĘPU i OPŁATY

1. Wystawa jest czynna codziennie od 14 listopada 2024 roku do 02 marca 2025 r.
2. Wystawa jest czynna od poniedziałku do niedzieli w godz.: 17.00–22.00 (ostatnie wejście o godz.: 21:30).
3. Wystawa może zostać zamknięta z powodu nagłych zmian pogody (m.in. silne porywy wiatru i opady). Informacje o zamknięciu wystawy będą dostępne przy wejściu na wystawę, na stronie i w mediach społecznościowych organizatora. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody zwiedzający powinni zastosować się do poleceń pracowników organizatora, włącznie z poleceniem niezwłocznego opuszczenia Parku.
4. Wystawa może zostać zamknięta z powodu ograniczeń epidemicznych.
5. Z uwagi na czasowe ograniczenia dostawy prądu bądź innych mediów koniecznych do obsługi wystawy, jak również niezbędne czynności serwisowe, możliwe jest czasowe ograniczenie dostępności niektórych elementów dekoracyjnych wystawy bądź atrakcji przewidzianych dla zwiedzających wystawę, co nie uprawnia zwiedzającego wystawę do zwrotu ceny za bilet.
6. Odwiedzający wystawę są zobowiązani kupić bilet wstępu. Bilety są do nabycia poprzez stronę www.orientarium.lodz.pl, www.parkmilionaswiatel.pl, aplikację Łódź.pl, w dwóch wskazanych kasach oraz w dwóch wskazanych biletomatach na terenie ZOO. Kasy biletowe są czynne od poniedziałku do niedzieli w godz. 17:00 – 21:30. Biletomaty czynne są od poniedziałku do niedzieli w godz. 9:00 – 21:30. Bilety nabyte online wydawane są w wersji elektronicznej. W przypadku zakupu biletów łączonych, kupujący zobowiązany jest odebrać osobny bilet do Parku Miliona Światel z kasy biletowej po odwiedzeniu Zoo.

7. Bilety kupione online mogą uprawniać do wejścia na teren wystawy w innym dniu niż dzień zakupu i są ważne i możliwe do wykorzystania do zakończenia trwania wystawy tj. 02.03.2025r.
8. Bilety kupione w kasach oraz biletomatach ZOO uprawniają do wejścia na wystawę w dniu ich zakupu i nie podlegają zwrotowi.
9. Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na wystawę w godzinach wskazanych na bilecie. Po opuszczeniu wystawy bilet traci ważność i nie może być ponownie wykorzystany. Nie jest możliwe wejście na wystawę w godzinach innych niż wskazana na bilecie. Czas pobytu na terenie wystawy nie jest limitowany.
10. Biletu ulgowy przysługuje dzieciom, młodzieży do 18 roku życia, studentom i emerytom oraz osobom z orzeczeniem niepełnosprawności i ich opiekunom (za okazaniem odpowiednich i aktualnych dokumentów).
11. Darmowe wejście przysługuje dzieciom do 3 r.ż
12. W związku z ograniczeniami epidemicznymi, w celu ograniczenia liczby zwiedzających wystawę, mogą zostać wprowadzone limity sprzedaży biletów.
13. Teren wystawy podzielony zostaje na strefy, w których ruch kontrolowany będzie przez obsługę wydarzenia.
14. W celu dokonania zakupu Elektronicznych biletów Klient dokonuje zamówienia wybierając liczbę biletów. Klient wypełnia formularz zamówienia, w którym należy wpisać poprawne i aktualne dane, stosując się do instrukcji zawartej na stronie.
15. W celu otrzymania faktury VAT Klient powinien wysłać maila na adres: bok@zoo.lodz.pl oraz podać poprawne i aktualne dane.. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mail wskazany przez Klienta w zamówieniu.
16. Ceny Elektronicznych biletów zawierają podatek VAT.
17. Warunkiem otrzymania Elektronicznego biletu jest dokonanie płatności. 9. Operatorem płatności online jest Blue Media S.A. z siedzibą w Spocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, NIP 585-13-51-185. 10. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.
18. W przypadku płatności kartą termin realizacji Zamówienia liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji. Dostępne formy płatności: Visa, MasterCard, przelewy online, BLIK.
19. Każdy Klient otrzyma na wskazany przez siebie w zamówieniu adres mail, w przeciągu 15 minut od dokonania płatności, Elektroniczny bilet/bilety drogą elektroniczną, które należy zachować i okazać lub zeskanować przy wejściu do ZOO. Elektroniczny bilet należy wydrukować lub pobrać i zapisać go np. w telefonie, zwracając uwagę na czytelność kodu kreskowego. W przypadku gdy Klient nie otrzyma wiadomości e-mail zawierającej Elektroniczne bilety w ciągu 15 minut od dokonania płatności na wskazany adres mail, reklamację należy zgłosić na adres: bok@zoo.lodz.pl.
20. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Elektronicznych biletów w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów poprzez złożenie Sprzedającemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które można pobrać ze strony: www.ZOO.lodz.pl na adres: bok@zoo.lodz.pl w ciągu 14 dni od dnia zakupu biletów.
21. Kwota uiszczona przez Klienta po odstąpieniu od umowy sprzedaży zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient.

22. Przekazanie Elektronicznego biletu przez Klienta innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie przez Klienta biletu osobom trzecim może uniemożliwić Klientowi wejście na wystawę na zakupiony bilet.

23. Zwrot ceny biletu może nastąpić w przypadku odwołania wystawy w dniu, na który został kupiony bilet bądź przerwania wystawy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi organizator. W celu zwrotu ceny za kupiony w kasach stacjonarnych bilet reklamację należy złożyć na adres mailowy organizatora ZOO Zoo Łódź: bok@zoo.lodz.pl. W przypadku biletów kupionych przez Internet reklamację należy złożyć drogą elektroniczną na adres: bok@zoo.lodz.pl, zgodnie z regulaminem sprzedawcy biletu.

24. Klient traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wykorzystania Elektronicznego biletu.

25. Ceny i rodzaje biletów określa cennik dostępny w kasach i na stronie www.oreintarium.lodz.pl.

26. Miejsca parkingowe znajdują się na terenie przyległym do ZOO i są płatne w kasie bądź biletomatach znajdujących się na terenie ZOO. Parkingi nie są strzeżone, a organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach lub rzeczach w nich pozostawionych, w tym w wyniku kradzieży, kolizji, uszkodzeń, aktów wandalizmu.

27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie wystawy w ZOO, jak również w jego otoczeniu.

§3 FOTOGRAFOWANIE i FILMOWANIE

1. Fotografowanie lub filmowanie na wystawie dla celów prywatnych jest dopuszczalne, o ile nie zakłóci ruchu zwiedzających wystawę oraz nie narusza ich praw, a ponadto nie uszkodzi roślin, eksponatów, urządzeń parkowych i elementów dekoracji.

2. Dopuszczone jest robienie zdjęć ze statywem. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby nie powodowało to niebezpieczeństwa bądź zmniejszenia komfortu zwiedzania dla pozostałych osób przebywających na terenie ZOO.

3. Zabronione jest używanie dronów i motolotni nad terenem ZOO.

4. Wykonanie zdjęć i filmów do celów komercyjnych, w tym w związku z imprezami okolicznościowymi, jest możliwe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody organizatora.

5. Zabrania się fotografowania lub filmowania części systemów bezpieczeństwa ZOO.

6. Odwiedzający ZOO wyrażają zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych ZOO na stronie internetowej oraz mediach społecznościowych.

7. Organizator nie odpowiada za naruszenie dóbr osobistych bądź wyrządzenie szkody w związku z wykonywaniem przez zwiedzających wystawę zdjęć bądź filmów oraz ich ewentualną publikacją.

§4 OBECNOŚĆ DZIECI

1. Osoby niepełnoletnie, które nie ukończyły 13 lat mogą korzystać z wystawy wyłącznie wraz z pełnoletnim opiekunem, który ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.

2. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie na terenie wystawy.

§5 OBECNOŚĆ ZWIERZĄT

1. Psy nie mogą przebywać na terenie ZOO. Wprowadzenie na teren wystawy innych zwierząt również jest zabronione

2. Zabronione jest chwywanie, płoszenie i karmienie zwierząt dziko żyjących w ZOO.

§6 BEZPIECZEŃSTWO

1. Ze względu na bezpieczeństwo zwiedzających, na terenie wystawy, nie wolno biegać, jeździć na rowerach (w tym rowerkach dziecięcych), łyżwach, nartach, a także korzystać z deskorolek, hulajnóg, rolek, sanek itp.

2. Na terenie wystawy udostępniono kilka elementów dekoracji, do których można wejść, aby zrobić w nich zdjęcie.

3. Zabrania się wchodzenia na inne niż wskazane w pkt 2 dekoracje, w tym dekoracje które zostały odgrózione barierkami.

4. Zabrania się przemieszczania dekoracji.

5. Zwiedzanie wystawy możliwe jest wyłącznie wskazaną przez organizatora trasą, na której mogą znajdować się progi pokrywające kable elektryczne.

6. Z uwzględnieniem elementów dekoracyjnych, o których mowa w pkt 2, zabrania się dotykania dekoracji, a w każdym przypadku - urządzeń elektrycznych, kabli, przewodów oraz elementów zasilających dekoracje. Wszystkie elementy dekoracyjne znajdują się pod napięciem elektrycznym oraz emitują ciepło. Pozostają zabezpieczone, choć ich uszkodzenie przez zwiedzających wystawę może skutkować trwałym kalectwem bądź śmiercią.

7. W dni, kiedy panują niesprzyjające warunki atmosferyczne (m.in. gołoledź, znaczne opady śniegu), należy zachować szczególną ostrożność w trakcie zwiedzania wystawy.

8. Wystawa jest stale monitorowana przez pracowników ochrony, kamery i systemy bezpieczeństwa.

9. Na terenie ZOO obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w tym e-papierosów.

10. Osoby zakłócające spokój bądź porządek oraz niestosujące się do regulaminu mogą być pozbawione prawa do zwiedzania wystawy przez pracowników organizatora.

11. Należy stosować się do wskazówek i uwag pracowników ZOO.

12. Zabrania się wnoszenia i używania na terenie ZOO balonów, latawców, piłek, materiałów pirotechnicznych, wybuchowych, szkodliwych substancji chemicznych i tym podobnych środków, jak również posługiwania się ogniem.

13. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń dostępnych na terenie wystawy określają regulaminy i informacje umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń takich korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi atrakcji/urządzenia, z wyłączeniem atrakcji, urządzeń i stref bezobsługowych. Obsługa urządzenia ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie, skorzystania z danej atrakcji/urządzenia, ze względu na jej bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo osób przebywających w pobliżu.

14. Na teren wystawy nie zostaną wpuszczone osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków bądź innych podobnie działających środków, zachowujące się agresywnie bądź stwarzające swoim zachowaniem zagrożenie dla innych osób lub posiadające przedmioty wymienione w ust 12.

15. Osoba przebywająca na terenie wystawy w ZOO ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek jej zachowania.

16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek siły wyższej bądź z winy poszkodowanego lub innej osoby zwiedzającej wystawę, co nie ogranicza odpowiedzialności organizatora wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów. Wszystkich odwiedzających

prosimy o przestrzeganie poniższych zasad, które zapewnią bezpieczny i przyjemny pobyt na terenie naszego Parku.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej www.orientarium.lodz.pl/bilety w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedającego. O planowanej zmianie Sprzedający poinformuje z 7-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.orientarium.lodz.pl/bilety w miejscu widocznym dla Klienta przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowanie mają postanowienia dotychczasowe, chyba że Klient wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu.