

Formularz reklamacyjny zakupu Elektronicznych biletów

Imię i nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Nr telefonu Klienta:

Adres e-mail Klienta:

Data zakupu Elektronicznego biletu/biletów:

Nr zamówienia oraz nr transakcji:

Opis przedmiotu reklamacji:

.....

.....

.....
Data złożenia reklamacji

.....
Podpis Klienta

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Holding ŁÓDŹ Spółka z o. o., NIP 7272800310, REGON 364088429, z siedzibą w Łodzi 94-303, ul. Konstantynowska 8/10 (dalej: Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zoo.lodz.pl, sekretariat@zoo.lodz.pl lub kierując korespondencję na adres wskazany powyżej, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych.
3. Jeśli chce Pani/Pan skontaktować się z nami w innej sprawie, proszę wysłać wiadomość na adres mail: bok@zoo.lodz.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO - realizacja odstąpienia od umowy związanej ze złożeniem reklamacji oraz wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikających z przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy związanej ze złożeniem reklamacji i dokonania rozliczeń po jej zakończeniu, przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa oraz przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom i osobom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym, podmiotom z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych, osobom które wykażą prawnie uzasadnione interesy, a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi prawne, usługi bankowe oraz usługi płatnicze.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Brak danych umożliwiających zidentyfikowanie osoby składającej reklamację uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji. Brak danych kontaktowych uniemożliwia odesłanie odpowiedzi na wskazany adres zamieszkania lub adres e-mail.
8. Ma Pani/Pan, w zależności od charakteru przetwarzania, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli Pani/Pana, dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, na podstawie szczególnych regulacji prawnych, w tym umów międzynarodowych.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.