

# **REGULAMIN WYDARZENIA „SHARK YOGA”**

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady udziału w wydarzeniu pod nazwą „Shark Yoga”, organizowanym przez Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, ul. Konstantynowska 8/10, 94-303 Łódź, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Każdy uczestnik zajęć zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania go. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu.
3. Uczestnictwo w zajęciach jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości wszystkich zapisów, zaakceptowaniem i przestrzeganiem poniższego Regulaminu.
4. Bilet upoważnia do udziału w zajęciach jogi „Shark Yogi” organizowanych w przestrzeni oceanicznej Orientarium ZOO Łódź.
5. Bilet nie obejmuje zwiedzania ZOO ani innych przestrzeni obiektu.

## **§2.**

### **Terminy i uczestnictwo**

1. Terminy zajęć publikowane są na stronie: [orientarium.lodz.pl/bilety](http://orientarium.lodz.pl/bilety).
2. Zajęcia rozpoczynają się o godzinie 20:00 i trwają 75 minut.
3. Uczestnicy zobowiązani są do stawienia się najpóźniej o godzinie 19:50 przy głównym wejściu do Orientarium.
4. Po godzinie 20:00 wejście do obiektu zostaje zamknięte. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa spóźnieni uczestnicy nie zostaną wpuszczeni, a bilet nie podlega zwrotowi ani zamianie.

## **§3.**

### **Warunki uczestnictwa**

1. Uczestnik zobowiązany jest do:
  - a) przybycia już w stroju sportowym,
  - b) posiadania własnej maty do jogi,
  - c) zabrania butelki wody.
  - d) Organizator nie zapewnia zaplecza przebieralni ani mat do ćwiczeń.
  - e) nie pomagania innym uczestnikom zajęć w wykonywaniu ćwiczeń, chyba że następuje to na wyraźne polecenie prowadzącego.
  - f) Uczestnictwa w zajęciach po upływie 2-3 godzin od spożycia ostatniego posiłku;

- g) wyłączenia telefonu komórkowego w czasie zajęć.
- 2. Zajęcia przeznaczone są dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w zajęciach po konsultacji z instruktorem i dostarczeniu pisemnej zgody rodziców lub opiekunów albo jeśli opiekun lub rodzic również uczestniczy w tych zajęciach.
- 3. Zabrania się brania udziału w zajęciach osobom pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających.
- 4. Kobiety w ciąży mogą uczestniczyć w zajęciach, o ile posiadają odpowiednie zaświadczenie od lekarza.

#### **§4.**

##### **Bezpieczeństwo i odpowiedzialność**

- 1. Uczestnicy biorą udział w zajęciach na własną odpowiedzialność i są zobowiązani do stosowania się do zaleceń instruktora oraz personelu organizatora.
- 2. Jeżeli w trakcie ćwiczeń wystąpią niepokojące objawy, takie jak wzrost ciśnienia, ból w kręgosłupie lub w stawach, napięcie w oczach lub inne należy niezwłocznie poinformować instruktora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy ani skutki zdrowotne spowodowane wykonywaniem ćwiczeń samodzielnie, a nie w oparciu o rady i polecenia instruktora.
- 3. O wszelkich dolegliwościach, urazach, kontuzjach należy informować instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
- 4. Uczestnik jest świadomy swojego stanu zdrowia i ćwiczy na własną odpowiedzialność. Zaleca się, by Uczestnik zawarł we własnym zakresie ubezpieczenie NNW. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków niezawinionych przez Organizatora.
- 5. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie wydarzenia.

#### **§ 5**

##### **REKLAMACJE**

- 1. Reklamacje związane z zajęciami jogi „Shark Yogi” można składać:
  - pisemnie na adres: ul. Konstantynowska 8/10 94-303 Łódź
  - w formie elektronicznej na adres: [eventy@zoo.lodz.pl](mailto:eventy@zoo.lodz.pl)
- 2. Opis reklamacji powinien zawierać:
  - informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości;

- dane kontaktowe składającego reklamację – imię, nazwisko, adres, numer telefonu;
  - oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
  4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
  5. Organizator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.

## **§6.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Holding Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od organizatora.
2. Wszelkie zmiany i komunikaty publikowane będą na stronie internetowej: [orientarium.lodz.pl](http://orientarium.lodz.pl).
3. W przypadku odwołania zajęć z winy organizatora, bilety mogą zostać wykorzystane w nowym terminie lub podlegają zwrotowi.