**REGULAMIN WYDARZENIA „DZIARANIE W ŁÓDZKIM ZOO”**

**§ 1
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w wydarzeniu pod nazwą „Dziaranie
w Łódzkim Zoo”, organizowanym przez Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, ul. Konstantynowska 8/10, 94-303 Łódź, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Wydarzenie skierowane jest do osób pełnoletnich, które zakupią specjalny bilet uprawniający do wykonania tatuażu w wyznaczonej strefie na terenie Zoo oraz zwiedzania ogrodu zoologicznego w dniu wydarzenia.

**§ 2
Zasady udziału w wydarzeniu**

1. Cena biletu wynosi 380,00 zł brutto.
2. Bilet uprawnia do:

a) wykonania tatuażu w specjalnie wydzielonej i przygotowanej sali urodzinowej w strefie Foodcourt na terenie Zoo,

b) zwiedzania Zoo w godzinach jego otwarcia w dniu wydarzenia.

1. Bilet jest ważny wyłącznie w dniu wydarzenia, tj. 2 lub 3 sierpnia 2025 r., w zależności od wybranego terminu przy zakupie.
2. Liczba miejsc jest ograniczona — pula biletów wynosi 6 sztuk na dany dzień.
3. Tatuaż zostanie wykonany wyłącznie po okazaniu ważnego biletu tatuatorowi w miejscu wydarzenia.
4. Uczestnicy zostaną poinformowani drogą mailową o godzinie, o której mają stawić się na wykonanie tatuażu.
5. Tatuaże będą wykonywane w sterylnych warunkach, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny.

**§ 3
Zakup i zwroty biletów**

1. Bilety można zakupić wyłącznie online, za pośrednictwem systemu sprzedaży Organizatora.
2. Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę lub inne świadczenia.
3. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

**§ 4
Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, o ile nie naruszają one praw uczestników, którzy zakupili bilety przed wprowadzeniem zmian.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie biletu z przyczyn leżących po stronie uczestnika.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące wydarzenia można zgłaszać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres: sekretariat@zoo.lodz.pl lub bok@zoo.lodz.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.