

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu „Nakarm zwierzęta” – 26–27 lipca 2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu specjalnym „Nakarm zwierzęta” odbywającym się na terenie Orientarium ZOO Łódź w dniach 26–27 lipca 2025 r.
2. Organizatorem wydarzenia jest Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Konstantynowskiej 8/10, 94-303 Łódź (dalej zwana jako „Organizator” lub „ZOO”).
3. Udział w wydarzeniu możliwy jest wyłącznie po zakupie biletu online za pośrednictwem strony internetowej: <https://orientarium.lodz.pl>.
4. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Rodzaje biletów i zasady uczestnictwa

1. W ramach wydarzenia dostępne są następujące bilety:
 - Nakarm surykatki 26.07.2025, godz. 16:30
 - Nakarm płaszczy 26.07.2025, godz. 13:00
 - Nakarm surykatki 27.07.2025, godz. 16:30
 - Nakarm płaszczy 27.07.2025, godz. 13:00
2. Cena każdego biletu wynosi 200,00 zł. Liczba miejsc ograniczona – maksymalnie 15 osób na każdą sesję karmienia.
3. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren ZOO oraz udziału w wybranym karmieniu zwierząt.
4. Udział w karmieniu możliwy jest wyłącznie po okazaniu ważnego biletu w wyznaczonym miejscu i czasie – zgodnie z informacjami zawartymi na bilecie.
5. Szczegóły wydarzenia dostępne są na stronie internetowej: <https://orientarium.lodz.pl/aktualnosci/>.

§3. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnicy wydarzenia zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz stosowania się do poleceń pracowników ZOO.
2. Zabrania się wchodzenia na teren wydarzenia osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
3. Wydarzenie ma charakter edukacyjny i interaktywny, ale kontakt ze zwierzętami odbywa się na ściśle określonych zasadach i wyłącznie pod nadzorem pracowników ZOO.

4. Zabronione jest uczestnictwo w wydarzeniu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§4. Postanowienia końcowe

1. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, bilety zakupione na wydarzenie „Nakarm zwierzęta” nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie wydarzenia, w tym jego odwołania z przyczyn niezależnych (np. warunki atmosferyczne, zdrowie zwierząt). W takich przypadkach informacja zostanie opublikowana na stronie internetowej.
3. W przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora, uczestnikom przysługuje prawo do zwrotu kosztów biletu lub udziału w innym terminie – według ustaleń z Organizatorem.
4. Wszelkie pytania należy kierować na adres: eventy@zoo.lodz.pl