

Regulamin I Konferencji Akademii Weterynarii Egzotycznej

Organizator: Holding Łódź sp. z o.o. Miejsce: Zoo Orientarium Łódź

I. Postanowienia ogólne

- Konferencja „Akademia Weterynarii Egzotycznej” (zwana dalej „Konferencją”) organizowana jest przez Holding Łódź sp. z o.o. i odbędzie się w przestrzeni Zoo Orientarium w Łodzi.
- Regulamin określa zasady uczestnictwa, warunki organizacyjne, prawa i obowiązki uczestników oraz zasady bezpieczeństwa obowiązujące podczas Konferencji.
- Konferencja trwa dwa dni, zgodnie z harmonogramem ogłoszonym przez Organizatora.
- Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz wszystkich instrukcji wydawanych przez Organizatora, personel Zoo Orientarium Łódź oraz obsługę techniczną.
- Każda osoba biorąca udział w Konferencji otrzyma dyplom uczestnictwa oraz punkty edukacyjne przyznawane przez Krajową Izbę Lekarsko-Weterynaryjną.
- Organizator oświadcza, że treści przekazane w ramach Konferencji mają charakter wyłącznie edukacyjny. Organizator nie ma wpływu na sposób ich interpretacji przez uczestnika, ani na sposób i skutki wykorzystania tych treści przez Klienta lub Uczestnika w praktyce.

II. Rejestracja i uczestnictwo

- Uczestnictwo w Konferencji wymaga uprzedniej rejestracji za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Organizatora.
- Potwierdzenie rejestracji oraz szczegółowe informacje organizacyjne zostaną przekazane każdej osobie zarejestrowanej drogą mailową lub telefoniczną.
- Opłata konferencyjna jest płatna zgodnie z cennikiem opublikowanym przez Organizatora i nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy uczestnictwa osobom, które nie dopełniły obowiązku rejestracji lub nie uiściły opłaty konferencyjnej.
- W dniu Konferencji uczestnicy są zobowiązani do rejestracji i odbioru identyfikatorów i materiałów konferencyjnych w wyznaczonym miejscu na terenie Zoo Orientarium Łódź.

III. Program konferencji

- Program konferencji może obejmować wykłady, warsztaty, prezentacje, panele dyskusyjne oraz sesje networkingowe związane z medycyną zwierząt nieudomowionych.
- Szczegółowy harmonogram zostanie udostępniony na stronie internetowej Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie, o których poinformuje uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem. Klient będący konsumentem ma w takiej sytuacji możliwość odstąpienia od Umowy o udział w Konferencji, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia. W przypadku braku złożenia przez Klienta będącego konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od umowy najpóźniej do końca dnia poprzedzającego Konferencję, uznaje się, iż Klient będący konsumentem zaakceptował zmiany w programie Konferencji.
- Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego pojawiania się na poszczególnych sesjach oraz do szanowania czasu prowadzących i pozostałych osób uczestniczących.

IV. Zasady bezpieczeństwa

- Konferencja odbywa się na terenie Zoo Orientarium Łódź, dlatego uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu tego obiektu oraz wytycznych dotyczących bezpieczeństwa zwierząt i osób przebywających w jego przestrzeni.
- Wszelkie zachowania mogące zakłócić spokój zwierząt lub naruszyć bezpieczeństwo uczestników są zabronione.
- Bezwzględnie zabronione jest zbliżanie się do wybiegów, karmienie zwierząt oraz wchodzenie na tereny niedostępne dla osób zwiedzających.
- W przypadku zagrożenia, wypadku lub sytuacji niebezpiecznej należy niezwłocznie poinformować personel Zoo Orientarium lub Organizatora.
- Podczas trwania sesji wykładowej obowiązuje zakaz spożycia alkoholu.
- Organizator zapewni strefy, w który dozwolone będzie palenie wyrobów tytoniowych.
- Organizator zapewnia niezbędne środki pierwszej pomocy oraz wsparcie techniczne na terenie wydarzenia.
- Organizator ponosi odpowiedzialność wobec uczestników konferencji wyłącznie do wysokości uiszczonej opłaty konferencyjnej, z wyjątkiem szkód na osobie, za które odpowiedzialność nie może być ograniczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

V. Ochrona danych osobowych

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.

UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o., NIP 7272800310, REGON 364088429, z siedzibą w Łodzi 94 303, ul. Konstantynowska 8/10, tel.: +48 (42) 632 75 09, e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl (dalej: Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@zoo.lodz.pl lub kierując korespondencję na adres wskazany powyżej z dopiskiem: Do inspektora ochrony danych, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych uczestników oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych.
3. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w związku z uczestnictwem w organizowanej przez Administratora Akademii Weterynarii Egzotycznej, realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w przypadku wyrażenia przez uczestników zgody na wykorzystywanie ich wizerunku, również w celach marketingowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO).
4. Dane osobowe uczestników mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom i osobom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym uprawnionym do uzyskania informacji publicznej, osobom które wykazą prawnie uzasadnione interesy, a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. usługi informatyczne, usługi hostingowe, usługi prawne.
5. Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres trwania Akademii Weterynarii Egzotycznej, jak również okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze oraz okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a w przypadku wyrażenia zgody na utrwalanie wizerunku Uczestników do czasu jej cofnięcia.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, przeniesienia, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem, że ich zrealizowanie będzie zależało od tego, czy zachodzą warunki nakładające na Administratora taki obowiązek.
7. Dane osobowe uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich, na podstawie szczególnych regulacji prawnych, w tym umów międzynarodowych oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
8. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli Państwa dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa.

VI. Warunki korzystania z materiałów konferencyjnych

- Materiały konferencyjne udostępniane uczestnikom są chronione prawem autorskim.
- Korzystanie z materiałów, w tym ich kopiowanie, publikowanie lub udostępnianie osobom nieuczestniczącym w Konferencji, wymaga wyraźnej zgody Organizatora oraz autorów materiałów.
- Organizator zastrzega sobie prawo do rejestrowania przebiegu Konferencji w formie zdjęć, nagrań audio i wideo oraz ich wykorzystywania w celach promocyjnych, **komercyjnych (w tym sprzedażowych)**, a także informacyjnych i archiwalnych.

- Uczestnictwo w Konferencji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku w materiałach powstałych podczas wydarzenia, o ile osoba nie zgłosi sprzeciwu przed rozpoczęciem Konferencji.

VII. Postanowienia dotyczące rezygnacji i zwrotów

- Rezygnacja z udziału w Konferencji powinna być zgłoszona Organizatorowi najpóźniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem. W takim przypadku możliwy jest częściowy zwrot opłaty konferencyjnej.
- Rezygnacja zgłoszona po tym terminie nie uprawnia do zwrotu kosztów uczestnictwa, z wyjątkiem przypadków losowych, które zostaną rozpatrzone indywidualnie przez Organizatora.
- W przypadku odwołania Konferencji przez Organizatora, opłaty konferencyjne zostaną zwrócone w całości.
- Klient będący konsumentem ma prawo bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy udziału w Konferencji w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem, iż wobec Klienta będącego konsumentem, który złożył oświadczenie o odstąpieniu po terminie Konferencji – z uwagi na zawarcie Umowy o udział w Konferencji na mniej niż 14 dni przed jej terminem - Organizator ma prawo zatrzymać wpłaconą kwotę za spełnione świadczenie, o ile umożliwił Klientowi będącemu konsumentem udział w Konferencji. Do skutecznego odstąpienia wystarczające jest wysłanie przed upływem terminu odstąpienia, stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej Organizatora Po odstąpieniu Usługodawca zwraca niezwłocznie Klientowi będącemu konsumentem na jego konto bankowe dokonane przez niego płatności, z wyjątkiem sytuacji, gdy pomimo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Klient będący konsumentem wziął jednak udział w Konferencji, zanim nastąpił zwrot płatności.
- Klient będący konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń od Usługodawcy. Klient będący konsumentem może zgłaszać się także do powiatowych rzeczników praw konsumentów lub organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów, a także może skorzystać z internetowej platformy rozwiązywania sporów w ramach Unii Europejskiej dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VIII. Reklamacje i procedura zgłoszeniowa

- Wszelkie reklamacje związane z organizacją lub przebiegiem Konferencji należy kierować do Organizatora w formie pisemnej nie później niż 7 dni po zakończeniu wydarzenia.
- Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni od daty ich wpływu.

- Organizator zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na zgłoszenia anonimowe lub niekompletne.

IX. Postanowienia końcowe

- Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w każdym czasie w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn takich jak: zmiana stanu prawnego, powstanie zdarzeń niezależnych od Organizatora, których nie mógł on przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, zmiana sytuacji społeczno-gospodarczej będąca wynikiem zdarzeń o charakterze epidemiologicznym, mających wpływ na realizację usług, poprawienie błędów bądź nieścisłości w Regulaminie mających wpływ na świadczenie usług. Nowa wersja Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej oraz przekazana osobom zarejestrowanym. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej Organizatora. Organizator zobowiązuje się dokonywać ewentualnych zmian w Regulaminie dotyczących umowy o udział w Konferencji z wyprzedzeniem, umożliwiającym realizację postanowień niniejszego ustępu, przed terminem Konferencji. W przypadku zmian w Regulaminie w zakresie dotyczącym umowy o udział w Konferencji Klient ma możliwość wypowiedzenia wskazanych umów w terminie 7 dni od daty poinformowania go o zmianach. W przypadku braku wypowiedzenia wskazanych umów, uznaje się, iż Klient wyraził zgodę na zmiany w Regulaminie.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- Przystąpienie do Konferencji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
- Wszelkie pytania dotyczące Konferencji można kierować do Organizatora na adres e-mail podany na stronie internetowej Akademii Weterynarii Egzotycznej.

Załącznik 1: Oświadczenie uczestnika o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w postaci wizerunku

Zgoda na wykorzystanie wizerunku

Ja niżej podpisany/a wyrażam zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Holding Łódź Sp. z o.o. mojego wizerunku utrwalonego na fotografiach lub nagraniach wideo wykonanych w ramach warsztatów weterynaryjnych „Zorientuj się!”, na potrzeby marketingowe związane z działalnością Holding Łódź Sp. z o.o.

Zgoda obejmuje utrwalanie, wykorzystanie i powielanie ww. materiałów na kanałach social media należących do Holding Łódź Sp. z o.o. w kampaniach informacyjnych i promocyjnych związanych z działalnością Holding Łódź Sp. z o.o.

Niniejsza zgoda obejmuje wszelkie formy publikacji, w całości lub we fragmentach: w mediach, ulotkach, materiałach informacyjnych oraz w serwisach internetowych i profilach mediów społecznościowych prowadzonych przez Holding Łódź Sp. z o.o.

Jednocześnie zrzekam się praw związanych z kontrolą i zatwierdzaniem każdorazowego wykorzystania fotografii lub nagrania z moim wizerunkiem.

Zgoda na wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku może być w każdej chwili cofnięta.

W razie mojego cofnięcia zgody na wykorzystanie moich zdjęć i nagrań nie jest to skuteczne w odniesieniu do materiałów wykonanych przed datą, z którą cofnęłam/łem moją zgodę.