

REGULAMIN KORZYSTANIA Z FIGLORAJU

na terenie Orientarium Zoo Łódź

§1

Postanowienia ogólne

1. Figloraj znajduje się na terenie Orientarium Zoo Łódź (dalej: „ZOO”), którego właścicielem jest Holding Łódź Sp. z o.o.
2. Figloraj jest czynny codziennie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 12:00-20:00, oraz w sobotę i niedzielę w godzinach 10:00-20:00.
3. Prawo wstępu do Figloraju w dniach i godzinach jego otwarcia mają osoby posiadające ważny bilet wstępu do Figloraju lub bilet łączony (Figloraj + Zoo) oraz osoby, którym przysługuje nieodpłatne wejście.
4. Zakup biletu oraz wejście na teren Figloraju oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na zasady dotyczące wykorzystania wizerunku, określone w §6.
5. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w Figloraju wyłącznie pod opieką dorosłych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo i zachowanie.
6. Młodzież powyżej 13 roku życia może korzystać z atrakcji oferowanych przez salę zabaw wyłącznie po okazaniu dokumentu potwierdzającego ukończenie 13 roku życia
7. Bilet wstępu umożliwia bezpłatne przebywanie jednego opiekuna na terenie Sali zabaw.
8. Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej Orientarium Zoo Łódź, na stronie internetowej Figloraju oraz przy kasach biletowych.
9. Przychodząc pierwszy raz każdy zobowiązany jest do wypełnienia formularza podając wszelkie wymagane dane.
10. Liczba osób przebywających na terenie Sali zabaw nie może przekraczać 200 osób (opiekunów oraz dzieci).
11. Wstęp na Salę zabaw mają wszystkie dzieci do dnia uzyskania pełnoletności.
12. Sala zabaw nie oferuje usług opiekuńczych

§2

Strefy i zasady poruszania się

1. Na terenie Figloraju wyodrębnione są i odpowiednio oznakowane strefy:
 - a) Strefa czysta – obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w obuwiu wierzchnim. Można poruszać się wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych, lub w jednorazowych nakładkach ochronnych. Bezpieczne skarpetki oraz nakładki ochronne są dostępne do zakupu w kasach biletowych.
 - b) Strefa brudna – dopuszcza się poruszanie w obuwiu wierzchnim.
2. Okrycie wierzchnie, obuwie, torby, koce, chodziki, rowerki należy zostawiać w szatni.

3. Pracownicy Figloraju mają prawo odmówić wstępu lub poprosić o opuszczenie strefy osoby nieprzestrzegające powyższych zasad.
4. Osoby korzystające z Figloraju zobowiązane są do przestrzegania poleceń personelu dotyczących bezpieczeństwa zabawy i spraw organizacyjnych.
5. Osoby korzystające z Sali zabaw zobowiązane są do utrzymania czystości.
6. Dzieci nie mogą mieć podczas zabawy: okularów, łańcuszków, zegarków, kolczyków lub jakichkolwiek ostrych i niebezpiecznych przedmiotów.
7. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na terenie Sali Zabaw należy natychmiast poinformować obsługę. Operator konstrukcji zabawowej cyklicznie dokonuje przeglądów stanu technicznego wszystkich atrakcji.
8. Jedzenie i napoje można spożywać wyłącznie w wyznaczonych strefach. Wnoszenie własnych artykułów spożywczych, niezakupionych w Kawiarni Orientarium jest zabronione.
9. Na terenie Figloraju zabrania się:
 - a) wspinania po zewnętrznych ścianach i siatkach konstrukcji zabawowej,
 - b) wspinania po wewnętrznych ścianach konstrukcji, szczególnie z uwzględnieniem terenu wokół basenu z piłeczkami,
 - c) biegania po powierzchni nie przeznaczonej do zabawy,
 - d) wchodzenia na obszary, które są wyłączone z zabawy,
 - e) niszczenia konstrukcji, zabawek i elementów wystroju,
 - f) popychania innych dzieci,
 - g) wynoszenia piłeczek z basenu i innych zabawek,
 - h) jedzenia, żucia gum i picia podczas zabawy,
 - i) wnoszenia na teren sali zabaw przedmiotów niebezpiecznych,
 - j) wynoszenia elementów konstrukcyjnych sali zabaw,
 - k) przebywania osób pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych na terenie sali zabaw.

§3

Zasady zakupu i wykorzystania biletów

1. Bilet do Figloraju upoważnia wyłącznie do korzystania z Figloraju w godzinach jego otwarcia.
2. Wyjątkiem jest bilet łączony (Figloraj + Zoo), który upoważnia do:
 - a) jednorazowego skorzystania z Figloraju w godzinach jego otwarcia,
 - b) zwiedzania ogrodu zoologicznego (Zoo) w godzinach jego otwarcia (aktualne godziny dostępne są na stronach internetowych obu atrakcji oraz przy kasach).
3. Bilet – zarówno zwykły, jak i łączony – można wykorzystać tylko raz. Opuszczenie Figloraju i przejście do Zoo lub odwrotnie uniemożliwia ponowne wejście tego samego dnia.
4. Za niewykorzystany czas biletu, nie przysługuje zwrot pieniędzy, jeżeli skrócenie czasu pobytu dziecka w Figloraju nastąpiło wyłącznie na podstawie decyzji klienta (lub dziecka), a sala zabaw zapewniła możliwość skorzystania z usługi w pełnym zakresie.

5. Na terenie całego obiektu (Figloraj i Zoo) obowiązuje kategoryczny zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych, z wyjątkiem wyznaczonych stref palenia.
6. Zaleca się nie pozostawianie w szafkach oraz na terenie Figloraju odzieży, rzeczy wartościowych, pieniędzy, biżuterii, dokumentów oraz elektroniki. Figloraj nie prowadzi depozytu rzeczy wartościowych i nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie.
7. Personel może odmówić wejścia dzieciom, które mają widoczne oznaki choroby, w szczególności: kataru, gorączki, wysypki, wszawicy, złamania kończyny uniemożliwiając bezpieczne poruszanie się po konstrukcji.

§4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Figloraju należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: bokorientkowo@zoo.lodz.pl nie później niż w terminie 7 dni od dnia skorzystania z Figloraju.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby składającej reklamację,
 - b) numer dokumentu sprzedaży oraz numery biletów, których reklamacja dotyczy,
 - c) określenie przedmiotu reklamacji,
 - d) opis okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e) oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, przed jej rozpatrzeniem pracownicy Figloraju skontaktują się w celu ich uzupełnienia.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia. Odpowiedź zostanie przekazana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

§5

Monitoring wizyjny

Na terenie Figloraju znajduje się system monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, kontroli dostępu oraz ustalania sprawców czynów zabronionych.

§6

Wizerunek osób korzystających z Figloraju

1. Figloraj może wykorzystywać nieodpłatnie wizerunki osób odwiedzających, utrwalone podczas pobytu, poprzez publikację w całości lub we fragmentach na profilach społecznościowych i stronach internetowych Figloraju, Orientarium Zoo Łódź oraz podmiotów współpracujących, w materiałach promocyjnych, informacyjnych i filmowych – w zakresie działalności informacyjnej lub promocyjnej – bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (podstawa prawna: art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych; art. 81 RODO).

2. Publikacja zdjęć umożliwiających identyfikację konkretnej osoby wymaga uzyskania pisemnej zgody tej osoby (lub rodziców/opiekunów prawnych w przypadku osób nieletnich). Zgoda może być wycofana w dowolnym czasie, przy czym przetwarzanie dokonane przed jej wycofaniem pozostaje zgodne z prawem.

§7

Dane osobowe

1. Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – dalej RODO, informujemy, że:
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o., NIP 7272800310, REGON 364088429, z siedzibą w Łodzi 94 303, ul. Konstantynowska 8/10, tel.: +48 (42) 632 75 09, e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl (dalej: Administrator).
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: lub kierując korespondencję na adres wskazany powyżej z dopiskiem: Do inspektora ochrony danych, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w ramach niniejszej umowy oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych.
4. Państwa dane osobowe otrzymaliśmy od Państwa.
5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną przez Państwa reklamację (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) w celu zapewnienia bezpieczeństwa, a także ochrony naszego mienia (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f RODO)
 - c) w celach marketingowych marketingowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f RODO)
6. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom i osobom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym uprawnionym do uzyskania informacji publicznej, osobom które wykażą prawnie uzasadnione interesy, a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. usługi informatyczne, usługi hostingowe, usługi prawne.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 4 powyżej celów przetwarzania, a po tym czasie przez czas niezbędny na wykazanie prawidłowości wykonania naszych obowiązków (zwykle będzie to okres przedawnienia roszczeń lub zobowiązań).
8. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, przeniesienia, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem, że ich zrealizowanie będzie zależało od tego, czy zachodzą warunki nakładające na Administratora taki obowiązek.
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, na podstawie szczególnych regulacji prawnych, w tym umów międzynarodowych oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

10. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli Państwa dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa.

§8

Postanowienia końcowe

1. Nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu czuwają pracownicy Figloraju, pracownicy ochrony oraz przedstawiciele właściciela – Holding Łódź Sp. z o.o.
2. W uzasadnionych przypadkach upoważniony pracownik może uchylić wobec określonej osoby lub grupy osób zakaz wnoszenia określonego przedmiotu lub wykonywania określonej czynności, o ile nie naruszy to zasad bezpieczeństwa.
3. Figloraj zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania obiektu, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie będzie wpływać na prawa osób, które zakupiły bilet przed zmianą.
4. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest regulamin użytkowania atrakcji głównej w sali zabaw.