

**REGULAMIN ZAKUPU I UŻYTKOWANIA IMIENNEJ ROCZNEJ KARTY
WSTĘPU DO MIEJSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO W ŁODZI –
PROMOCJA 01-31.12.2025r.**

1. Karta roczna do Holding ŁÓDŹ Sp z o.o jest imienną kartą zawierającą zdjęcie Użytkownika co oznacza, że może z niej korzystać wyłącznie osoba, której dane widnieją na karcie.
2. Kartę wstępu może zakupić każda osoba, bez względu na miejsce zamieszkania, poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej <https://orientarium.lodz.pl/bilety/>
3. Promocyjna cena karty rocznej to 199,00 zł brutto.
4. Promocja na kartę roczną w cenie 199,00 zł brutto jest dostępna w okresie 01-31.12.2025r.
5. Osoba ubiegająca się o wydanie karty rocznej zobowiązana jest do wypełnienia formularza dostępnego na stronie internetowej wskazanej w ust. 2 oraz zapoznania się i akceptacji regulaminu zakupu i użytkowania karty rocznej.
6. Do formularza należy dołączyć aktualne zdjęcie dowodowe w formie elektronicznej. Zdjęcie zostanie usunięte z serwerów Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o. w terminie 3 dni od dnia wydania karty.
7. Wniosek wypełniony w sposób niejednoznaczny lub nieprawidłowy, nie będzie realizowany.
8. Płatności za kartę można dokonać przelewem na numer konta wskazany w formularzu zgłoszeniowym oraz w Biurze Obsługi Klienta.
9. Biuro Obsługi Klienta o wystawieniu karty informuje klienta drogą mailową bądź telefoniczną.
10. Odbiór karty następuje po 3 dniach roboczych od daty wypełnienia formularza oraz po dokonaniu wpłaty.
11. Ważność Rocznej Karty wstępu określa data wydrukowana na Karcie.
12. W razie uzasadnionych wątpliwości czy Karta należy do posługującej się nią osoby, bileter ma prawo zażądać okazania dokumentu ze zdjęciem celem weryfikacji danych posiadacza karty. Karta nienależąca do osoby ją okazującej może zostać zatrzymana.
13. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty rocznej, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie nie później niż w terminie 5 dni od zniszczenia lub stwierdzenia zagubienia karty do pisemnego powiadomienia pracownika Biura Obsługi Klienta. Pracownik Biura Obsługi Klienta wyda nową kartę, co wymaga uiszczenia opłaty za wydanie duplikatu.
14. Wstęp na teren miejskiego ogrodu zoologicznego jest możliwy po okazaniu ważnej Karty rocznej, tylko w godzinach otwarcia.

15. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika Rocznej Karty Wstępu. Podczas procesu zakupu karty, użytkownik akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.


Wiceprezes Zarządu
Urban Kiełchowski

WICEPREZES ZARZĄDU

Krzysztof Maciasz

PREZES ZARZĄDU

Łukasz Goss