

REGULAMIN WYDARZENIA „SHARK YOGA”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady udziału w wydarzeniu pod nazwą „Shark Yoga”, organizowanym przez Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, ul. Konstytucyjna 8/10, 94-303 Łódź, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Każdy uczestnik zajęć zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania go. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu.
3. Uczestnictwo w zajęciach jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości wszystkich zapisów, zaakceptowaniem i przestrzeganiem poniższego Regulaminu.
4. Bilet upoważnia do udziału w zajęciach jogi „Shark Yogi” organizowanych w przestrzeni oceanicznej Orientarium ZOO Łódź.
5. Bilet nie obejmuje zwiedzania ZOO ani innych przestrzeni obiektu.

§2.

Terminy i uczestnictwo

1. Terminy zajęć publikowane są na stronie: orientarium.lodz.pl/bilety.
2. Zajęcia rozpoczynają się o godzinie 19:30 i trwają 75 minut.
3. Uczestnicy zobowiązani są do stawienia się najpóźniej o godzinie 19:20 przy głównym wejściu do Orientarium.
4. Po godzinie 19:30 wejście do obiektu zostaje zamknięte. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa spóźnieni uczestnicy nie zostaną wpuszczeni, a bilet nie podlega zwrotowi ani zamianie.

§3.

Warunki uczestnictwa

1. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) przybycia już w stroju sportowym,
 - b) posiadania własnej maty do jogi,
 - c) zabrania butelki wody.
 - d) Organizator nie zapewnia zaplecza przebieralni ani mat do ćwiczeń.
 - e) nie pomagania innym uczestnikom zajęć w wykonywaniu ćwiczeń, chyba że następuje to na wyraźne polecenie prowadzącego.
 - f) Uczestnictwa w zajęciach po upływie 2-3 godzin od spożycia ostatniego posiłku;

- g) wyłączenia telefonu komórkowego w czasie zajęć.
2. Zajęcia przeznaczone są dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w zajęciach po konsultacji z instruktorem i dostarczeniu pisemnej zgody rodziców lub opiekunów albo jeśli opiekun lub rodzic również uczestniczy w tych zajęciach.
 3. Zabrania się brania udziału w zajęciach osobom pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających.
 4. Kobiety w ciąży mogą uczestniczyć w zajęciach, o ile posiadają odpowiednie zaświadczenie od lekarza.

§4.

Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnicy biorą udział w zajęciach na własną odpowiedzialność i są zobowiązani do stosowania się do zaleceń instruktora oraz personelu organizatora.
2. Jeżeli w trakcie ćwiczeń wystąpią niepokojące objawy, takie jak wzrost ciśnienia, ból w kręgosłupie lub w stawach, napięcie w oczach lub inne należy niezwłocznie poinformować instruktora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy ani skutki zdrowotne spowodowane wykonywaniem ćwiczeń samodzielnie, a nie w oparciu o rady i polecenia instruktora.
3. O wszelkich dolegliwościach, urazach, kontuzjach należy informować instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
4. Uczestnik jest świadomy swojego stanu zdrowia i ćwiczy na własną odpowiedzialność. Zaleca się, by Uczestnik zawarł we własnym zakresie ubezpieczenie NNW. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków niezawinionych przez Organizatora.
5. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie wydarzenia.

§ 5

REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zajęciami jogi „Shark Yogi” można składać:

– pisemnie na adres: ul. Konstantynowska 8/10 94-303 Łódź

– w formie elektronicznej na adres: eventy@zoo.lodz.pl

2. Opis reklamacji powinien zawierać:

– informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości;

- dane kontaktowe składającego reklamację - imię, nazwisko, adres, numer telefonu;
 - oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
 4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 5. Organizator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.

§6.

Postanowienia końcowe

1. Holding Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od organizatora.
2. Wszelkie zmiany i komunikaty publikowane będą na stronie internetowej: orientarium.lodz.pl.
3. W przypadku odwołania zajęć z winy organizatora, bilety mogą zostać wykorzystane w nowym terminie lub podlegają zwrotowi.