

REGULAMIN „RODZINNE NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM ZOO ŁÓDŹ”

od godz. 18:00 w dniu 14 sierpnia 2026r. do godz. 9:00 w dniu 15 sierpnia 2026r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” jest spółka **Holding ŁÓDŹ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Łodzi, adres: 94-303 Łódź, ul. Konstytucyjna 8/10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000624225, posiadająca NIP 727-280-03-10 oraz REGON 364088429 o kapitale zakładowym 484 587 000,00 zł, zwana dalej **MOZ lub Organizatorem**.
2. Osoby chcące wziąć udział w wydarzeniu „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” zobowiązane są do zakupu biletów wstępu on-line poprzez stronę: <https://orientarium.lodz.pl/bilety/>, zwanych dalej Biletami. Sprzedaż Biletów rozpocznie się w dniu 04.08.2026 r. **Brak jest możliwości zakupu Biletu w kasie.**
3. Cena jednego Biletu na wydarzenie „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” wynosi **300,00 zł.**
4. MOZ informuje, że w wydarzeniu „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” może wziąć udział maksymalnie **60 osób**. Po wyczerpaniu limitu, tzn. po dokonaniu sprzedaży 80 Biletów, możliwość zakupu Biletu zostanie zablokowana.
5. W wydarzeniu „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” mogą wziąć udział osoby dorosłe oraz **dzieci po ukończeniu 3 roku życia**. Dzieci w wieku od 3 do 18 roku życia muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych będących prawnymi opiekunami (lub upoważnionych przez nich), przy czym w takim przypadku istnieje konieczność zakupu Biletu wstępu na wydarzenie dla dziecka oraz dla dorosłego opiekuna. Ceny biletów są jednakowe dla wszystkich uczestników.
6. MOZ nie bierze odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi – przez cały czas muszą przebywać pod opieką prawnych opiekunów, lub osób upoważnionych.
7. Wejście uczestników na Wydarzenie możliwe jest wyłącznie w dniu **14.08.2026 r. Bramy wejściowe będą otwarte w godzinach od 18:00 do godziny 21:00. Wejście uczestników odbywa się przez wejście letnie – sezonowe.** Warunkiem wejścia jest okazanie ważnego biletu wstępu (w formie wydrukowanej lub wyświetlonej na urządzeniu mobilnym).
8. Na Wydarzenie zostaną wpuszczone wyłącznie osoby, które zakupiły Bilety. Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na teren Miejskiego Ogrodu Zoologicznego (MOZ)
9. Poza uczestnictwem w nocowaniu, bilet wstępu upoważnia uczestników do bezpłatnego zwiedzania terenu MOZ w dniu następującym bezpośrednio po nocy objętej biletem, tj. w dniu 15.08.2026 r. do godz. 19:00
10. Roczne bilety wstępu do MOZ uprawniające klientów do zwiedzania MOZ nie dają prawa do uczestnictwa w wydarzeniu „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM”, na którą istnieje konieczność nabycia Biletów system sprzedaży on-line na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
11. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupującemu bilet on-line na usługę związaną z wydarzeniami rozrywkowymi lub rekreacyjnymi oznaczonymi konkretnym dniem wykonania, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Bilety nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wydarzenie zostanie odwołane z przyczyn leżących po stronie Organizatora, jednakże Nabywca Biletu on-line, który nie będzie mógł wziąć udziału w wydarzeniu „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” przysługuje prawo wykorzystania Biletu na jednokrotne zwiedzanie MOZ w okresie 30 dni od daty zakupu Biletu.

II. ZASADY POBYTU NA TERENIE MOZ W TRAKCIE „NOCOWANIA W NAMIOTACH W ORIENTRIUM”

1. Każdy uczestnik wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTRIUM” jest uprawniony do wyboru miejsca do spania w obszarze wyznaczonym przez Organizatora na terenie WYZNACZONEGO POLA NAMIOTOWEGO, przy czym zabrania się tarasowania przejść oraz powodowania zagrożenia dla zwierząt i ludzi.
2. Pole namiotowe znajduje się na terenie ogrodu zewnętrznego, zlokalizowane w linii Foodcourt.
3. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTRIUM” zobowiązani są we własnym zakresie zaopatrzyć się w: namioty, karimaty, materace, koce, śpiwory, itp. Największy możliwy namiot to 8-osobowy.

4. **Cisza nocna** obowiązuje od godz. **23:00 do 6:00** i każdy z uczestników wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” jest zobowiązany jej przestrzegać, za przestrzeganie ciszy nocnej przez osoby niepełnoletnie odpowiadają prawni opiekunowie.
5. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” muszą we własnym zakresie zaopatrzyć się w pożywienie, które będzie możliwe do spożycia tylko w miejscu wyznaczonym polu namiotowym. Nie będzie możliwości przechowania żywności w urządzeniach typu lodówka, zamrażarka, a także nie będzie możliwości podgrzania, ugotowania pożywienia używając urządzeń typu kuchenka gazowa, mikrofalowa czy piecyk elektryczny tp..
6. Zabrania się categorycznie rozpalania ognisk lub grilla.
7. MOZ nie zapewnia źródła prądu w celu naładowania telefonów czy innych urządzeń elektrycznych. W tym celu MOZ proponuje zaopatrzyć się w urządzenia typu power bank
8. Organizator zapewni wieczorną wycieczkę po Orientarium **w godzinach 20:15 – 21:45**
9. Organizator zapewni wieczorny poczęstunek (wydawany w godzinach **21:00 – 22:00** oraz śniadanie w formie boxów (wydawane w godzinach **7:00 – 8:15** w dniu 15.08.2026 dla wszystkich uczestników.
10. Organizator udostępni uczestnikom wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” toaletę z umywalkami, ale bez miejsca do wzięcia kąpieli typu wanna, natrysk itp.

III. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” mają obowiązek, poza przestrzeganiem niniejszego Regulaminu, przestrzegać również przepisów porządkowych MOZ (zamieszczone na stronie <https://orientarium.lodz.pl/assets/2022/07/reg.-zwiedzania-05-2022.pdf>) oraz przepisów BHP i PPOŻ).
2. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” zobowiązani są do przestrzegania oznaczeń i tablic ostrzegawczych na terenie MOZ.
3. Uczestnicy zobowiązani są: nie karmić samodzielnie bez wyrażnej zgody pracowników MOZ i nie płoszyć zwierząt, nie zakłócać ich spokoju oraz stosować się do zaleceń pracowników MOZ i Ochrony.
4. Każdy uczestnik powinien dbać o porządek i ład wokół miejsca swojego noclegu oraz czystość wyznaczonego pola namiotowego
5. Na terenie MOZ obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. wprowadzania zwierząt,
 - b. drażnienia i niepokojenia zwierząt oraz wkładania rąk poza ogrodzenie,
 - c. wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - d. wstępu oraz przebywania osób w stanie nietrzeźwym,
 - e. palenia tytoniu poza wyznaczonymi strefami,
 - f. zakłócania porządku,
 - g. zaśmiecania terenu i niszczenia zieleni,
 - h. wnoszenia artykułów niebezpiecznych i pirotechnicznych np.: petard, broni palnej,
 - i. palenia ogniska
 - j. używania butli gazowych i grilli.
6. Podczas wydarzenia „NOCOWANIE W NAMIOTACH W ORIENTARIUM” nie przewiduje się punktu depozytowego.
7. **Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu oraz przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że uczestnik znajduje się pod wpływem alkoholu (wskazują na to naoczne symptomy, w szczególności: zachowanie, sposób mowy lub woń alkoholu), służby ochrony mają prawo odmówić uczestnikowi wstępu na teren Wydarzenia lub usunąć go z terenu obiektu. Uczestnik, w celu zakwestionowania oceny służb ochrony, może dobrowolnie poddać się badaniu urządzeniem pomiarowym (alkometrem) udostępnionym na jego żądanie w punkcie ochrony obiektu.**

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty skradzione lub zgubione podczas Wydarzenia, o ile szkoda nie powstała z winy umyślnej Organizatora. Przebywanie na terenie obiektu wraz ze swoim sprzętem noclegowym nie ma charakteru umowy przechowania, a każdy uczestnik odpowiada za zabezpieczenie swoich przedmiotów we własnym zakresie.
2. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym Regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z przedstawicielami Organizatora.
3. Uczestnikom przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących przebiegu Wydarzenia. Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres bok@zoo.lodz.pl w terminie 14 dni od zakończenia Wydarzenia. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje konsumenta o decyzji w tej samej formie.
4. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu MOZ przez służby ochrony, straż miejską lub policję.