

REGULAMIN PROMOCJI „HAPPY HOURS”

W ORIENTKOWIE

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z promocji „Happy Hours”, zwanej dalej „Promocją”, w sali zabaw Orientkowo.
2. Organizatorem Promocji jest Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Konstantynowskiej 8/10, 94-303 Łódź, prowadzący salę zabaw Orientkowo, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Promocja obowiązuje w okresie od 23 października 2026 r. do 30 listopada 2026 r., w dniach i godzinach wejścia wskazanych w § 2 ust. 2.
4. Przed zakupem biletu promocyjnego klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem. Zakup biletu promocyjnego oznacza akceptację jego postanowień.

§2. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji klient może skorzystać z biletu obejmującego 2 godziny zabawy w cenie 28 zł brutto.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest rozpoczęcie korzystania z sali zabaw i zarejestrowanie wejścia w godzinach od 12:00 do 15:00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dnia 11 listopada 2026 r.
3. Bilet promocyjny uprawnia do dwóch pełnych godzin zabawy liczonych od chwili zarejestrowania wejścia, zgodnie z ewidencją czasu stosowaną przez Orientkowo, również jeżeli pobyt kończy się po godzinie 15:00.
4. Dalszy pobyt po wykorzystaniu dwóch godzin, o których mowa w ust. 3, podlega dodatkowej opłacie na zasadach określonych w § 3.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani rabatami, chyba że Organizator wyraźnie dopuści ich łączenie na zasadach podanych do wiadomości klientów przed zakupem biletu.

§3. Przekroczenie czasu

1. Po upływie dwóch godzin liczonych zgodnie z § 2 ust. 3 dalsze korzystanie z sali zabaw jest możliwe za dodatkową opłatą.
2. Za każde rozpoczęte 30 minut przekraczające czas objęty biletem promocyjnym pobierana jest opłata według stawki za dodatkowe 30 minut pobytu, wskazanej w cenniku Orientkowa obowiązującym w chwili zakupu biletu i udostępnionym klientowi przed jego zakupem.
3. Klient jest zobowiązany do uregulowania należności za przekroczony czas zgodnie z zasadami obowiązującymi w Orientkowie.

§4. Zasady korzystania z Orientkowa

1. Podczas pobytu na terenie Orientkowa należy przestrzegać obowiązującego regulaminu sali zabaw oraz zgodnych z prawem i regulaminem poleceń personelu dotyczących bezpieczeństwa i organizacji pobytu.

2. Dzieci korzystające z atrakcji Orientkova zobowiązane są do noszenia skarpetek antypoślizgowych.
3. Rodzic lub opiekun odpowiada za opiekę nad dzieckiem podczas pobytu w Orientkowie, zgodnie z obowiązującym regulaminem sali zabaw. Obowiązek ten nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z przepisów prawa.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać Organizatorowi na adres e-mail: bokorientkovo@zoo.lodz.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać opis sprawy oraz dane umożliwiające jej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi.
3. Organizator udziela konsumentowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku, np. w wiadomości e-mail. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz regulamin sali zabaw są udostępniane klientom w Orientkowie przed zakupem biletu promocyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz regulamin sali zabaw Orientkovo. W razie rozbieżności dotyczących zasad Promocji pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu. Postanowienia obu regulaminów nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji lub zmiany jej zasad z ważnych przyczyn, z poszanowaniem praw nabytych przez klientów. Organizator informuje klientów o zmianie lub wcześniejszym zakończeniu Promocji oraz ich przyczynie przed ich wejściem w życie. Zmiana zasad lub wcześniejsze zakończenie Promocji nie narusza praw wynikających z wcześniej zakupionych biletów.
4. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Promocji.