REGULAMIN SPRZEDAŻY I UCZESTNICTWA W WYDARZENIU „AKADEMIA MAGII – ANDRZEJKI W ORIENTKOWIE”

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniu „Akademia Magii – Andrzejki w Orientkowie”, zwanym dalej „wydarzeniem”.
2. Wydarzenie odbędzie się 29 listopada 2026 r. w godzinach 17:00–20:00 w sali zabaw Orientkowo przy ul. Konstantynowskiej 8/10 w Łodzi.
3. Organizatorem wydarzenia jest Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, ul. Konstantynowska 8/10, 94-303 Łódź, KRS 0000624225, NIP 7272800310, zwana dalej „Organizatorem”. Kontakt w sprawie Wydarzenia: bokorientkowo@zoo.lodz.pl, tel. 512427330
4. Wydarzenie jest biletowaną imprezą tematyczną dla dzieci w wieku 0-12 lat wraz z pełnoletnimi rodzicami lub opiekunami, zwanymi dalej „opiekunami”. Dzieci i Opiekunowie są dalej zwani „uczestnikami”.
5. Maksymalna liczba uczestników wydarzenia wynosi 160 dzieci. Każdemu dziecku może towarzyszyć jeden opiekun, co oznacza maksymalnie 320 uczestników.

§2. Sprzedaż biletów

1. Udział w Wydarzeniu jest możliwy wyłącznie po zakupie ważnego biletu.
2. Cena biletu wynosi 79 zł. Jeden bilet obejmuje wstęp jednego dziecka i jednego opiekuna do Orientkowa w czasie wydarzenia oraz udział dziecka w warsztatach plastycznych wraz z niezbędnymi materiałami i w pozostałych aktywnościach przewidzianych w programie. Udział Opiekuna nie wymaga dodatkowej opłaty.
3. Bilety są sprzedawane za pośrednictwem strony internetowej: https://orientarium.lodz.pl/bilety-orientkowo/ oraz stacjonarnie, do wyczerpania puli, określonej w § 1 ust. 5.
4. W sprzedaży stacjonarnej umowa zostaje zawarta z chwilą zapłaty ceny i wydania biletu. Przed zakupem kupujący może zapoznać się z Regulaminem w punkcie sprzedaży.
5. Przy wejściu należy okazać ważny bilet w formie papierowej albo elektronicznej, umożliwiającej jego weryfikację. Przed zakupem kupujący może zapoznać się z Regulaminem w punkcie sprzedaży.
6. Bilet dotyczy wyłącznie wydarzenia i nie obejmuje zwiedzania Orientarium ZOO Łódź. Do wejścia do Orientkowa nie jest wymagany odrębny bilet do ZOO.

§3. Zasady uczestnictwa

1. Dziecko uczestniczy w wydarzeniu w obecności opiekuna. Opiekun sprawuje opiekę nad dzieckiem przez cały czas pobytu i nie pozostawia go w Orientkowie bez nadzoru.
2. Animatorzy prowadzą zajęcia, lecz nie przejmują indywidualnej opieki nad dzieckiem. Nie wyłącza to odpowiedzialności organizatora za bezpieczną organizację wydarzenia, stan wyposażenia oraz działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy jego realizacji.

3. Uczestnicy przestrzegają zasad bezpieczeństwa, stosują się do zgodnych z prawem i Regulaminem poleceń personelu dotyczących organizacji i bezpieczeństwa, korzystają z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz szanują mienie i pozostałych.
4. .Opiekun pomaga dziecku przy czynnościach wymagających jego wsparcia oraz czuwa nad przestrzeganiem instrukcji prowadzących warsztaty. Udział w poszczególnych aktywnościach jest dobrowolny.
5. Organizator może odmówić udziału w określonej aktywności osobie, której zachowanie może stwarzać zagrożenie dla niej samej lub innych uczestników.
6. Odpowiedzialność opiekuna i dziecka za wyrządzone szkody ustala się na zasadach określonych w przepisach prawa.

§4. Organizacja wydarzenia i warsztaty

1. W ramach wydarzenia, organizator zapewnia korzystanie z udostępnionej przestrzeni zabaw oraz warsztaty plastyczne o tematyce andrzejkowej, prowadzone przez animatorów.
2. Organizator zapewnia materiały i narzędzia odpowiednie do wieku dzieci oraz instruktaż bezpiecznego korzystania z nich. Organizacja grup i stanowisk powinna umożliwiać każdemu dziecku udział w warsztatach w czasie wydarzenia.
3. Program wydarzenia może obejmować także animacje, warsztaty, zabawy, wyzwania tematyczne oraz część finałową. Szczegółowy program, w tym godziny warsztatów oraz informacje o ewentualnych ograniczeniach wiekowych poszczególnych aktywności, jest udostępniany przed zakupem biletu w opisie Wydarzenia i w punkcie sprzedaży.
4. Organizator może zmienić kolejność lub czas trwania poszczególnych elementów programuz powodu awarii, konieczności usunięcia zagrożenia dla bezpieczeństwa lub nieprzewidzianej niedostępności prowadzącego. Zmiany nie mogą pozbawiać uczestników warsztatów ani istotnie ograniczać zakresu lub wartości zakupionych świadczeń. O zmianach organizator informuje niezwłocznie.
5. Jeżeli konieczna jest istotna zmiana programu, w szczególności rezygnacja z warsztatów plastycznych, kupujący może zrezygnować z udziału i otrzymać pełny zwrot ceny biletu. Zmiany programu nie ograniczają ustawowych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
6. Organizator może wprowadzić dodatkowe zasady dotyczące poszczególnych aktywności, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa uczestników.

§5. Przybycie na wydarzenie i zasady korzystania z Orientkowa

1. Uczestnicy powinni przybyć na miejsce z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym sprawne wejście na wydarzenie.
2. Spóźnienie na wydarzenie nie przedłuża udziału poza godzinę zakończenia wydarzenia ani nie zobowiązuje organizatora do powtórzenia zakończonych zajęć..
3. Przez cały czas korzystania z przestrzeni i atrakcji Orientkowa dzieci zobowiązane są do korzystania ze skarpetek antypoślizgowych. Opiekun zapewnia je dziecku przed rozpoczęciem zabawy.
4. Stroje i rekwizyty tematyczne muszą umożliwiać bezpieczne poruszanie się i korzystanie z atrakcji. Nie mogą zawierać ostrych, niebezpiecznych lub łatwo zaczepiających się elementów ani ograniczać widoczności podczas zabawy.

5. Uczestnicy korzystają z poszczególnych urządzeń zgodnie z udostępnionymi instrukcjami i ograniczeniami, w szczególności dotyczącymi wieku, wzrostu i dopuszczalnej liczby użytkowników.
6. W przypadku niepojawienia się uczestnika na wydarzeniu zakupiony bilet nie może zostać wykorzystany w innym terminie.

§6. Rezygnacja i zwroty

1. Bilet uprawnia do udziału wyłącznie w wydarzeniu w terminie określonym w § 1 ust.
2. W przypadku zakupu biletu na odległość konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ponieważ umowa dotyczy udziału w wydarzeniu rozrywkowym odbywającym się w oznaczonym dniu.
2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie uczestnika, spóźnienia lub niepojawienia się na wydarzeniu Organizator nie dokonuje zwrotu ceny biletu ani nie wymienia go na inny termin, z zastrzeżeniem ust. 3–5 oraz praw wynikających z przepisów prawa.
3. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator zwraca pełną cenę biletu. W razie zmiany daty, godzin lub miejsca Wydarzenia kupujący może zaakceptować zmianę albo zrezygnować i otrzymać pełny zwrot. Brak odpowiedzi nie oznacza zgody na zmianę.
4. Organizator niezwłocznie informuje o odwołaniu lub zmianie za pośrednictwem strony sprzedaży oraz indywidualnie, jeżeli dysponuje danymi kontaktowymi kupującego. Zwrot następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od odwołania Wydarzenia lub otrzymania rezygnacji uprawniającej do zwrotu. W razie braku danych niezbędnych do zwrotu Organizator udostępnia prosty sposób ich przekazania i dokonuje zwrotu niezwłocznie po ich otrzymaniu.
5. Zwrot następuje takim samym sposobem, jakiego użyto do zapłaty, chyba że kupujący zgodzi się na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami. Voucher lub udział w innym wydarzeniu mogą zastąpić zwrot wyłącznie za zgodą kupującego. Postanowienia tego paragrafu nie ograniczają prawa do reklamacji ani innych roszczeń wynikających z przepisów prawa.

§7. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Orientkowie oraz podczas wydarzenia.
2. Zabronione jest zachowanie mogące zagrażać zdrowiu lub życiu własnemu albo innych uczestników, w szczególności agresja, celowe niszczenie wyposażenia, wnoszenie niebezpiecznych przedmiotów, udział pod wpływem alkoholu lub innych środków uniemożliwiających bezpieczne uczestnictwo, lub sprawowanie opieki, oraz nieprzestrzeganie poleceń personelu.
3. Personel może odmówić udziału w konkretnej aktywności, jeżeli Uczestnik nie spełnia podanych wcześniej warunków bezpiecznego korzystania z niej, jego zachowanie stwarza rzeczywiste zagrożenie lub narusza postanowienia Regulaminu.
4. W razie rażącego lub powtarzającego się naruszania zasad bezpieczeństwa organizator może przerwać udział uczestnika po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń. Przy bezpośrednim zagrożeniu może zareagować natychmiast. Dziecko opuszcza wydarzenie wyłącznie pod opieką Opiekuna. Rozliczenie niewykorzystanego świadczenia następuje zgodnie z przepisami prawa, z uwzględnieniem przyczyn przerwania udziału.

5. Wypadek, uraz, uszkodzenie wyposażenia lub inne zagrożenie należy niezwłocznie zgłosić personelowi. W sytuacji zagrożenia uczestnicy stosują się do poleceń dotyczących ewakuacji.
6. Organizator ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa, za szkody na osobie i szkody dotyczące rzeczy Uczestników.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez uczestników, z wyjątkiem przypadków, w których odpowiedzialność taka wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§8. Reklamacje i kontakt

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży biletów lub organizacji wydarzenia można zgłaszać Organizatorowi.
2. Reklamacje należy przesyłać na adres: bokorientkowo@zoo.lodz.pl, pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 3 albo osobiście w punkcie obsługi Orientkowa.
3. W reklamacji należy podać dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi, opis problemu i oczekiwany sposób jego rozwiązania oraz, w miarę możliwości, numer biletu lub inne dane pozwalające zidentyfikować zakup.
4. Organizator udziela konsumentowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Paragon nie jest jedynym dopuszczalnym dowodem zakupu.

§9. Dane osobowe i wizerunek

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku ze sprzedażą biletów i realizacją Wydarzenia jest Holding ŁÓDŹ sp. z o.o., wskazana w § 1 ust. 3.
2. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu obsługi sprzedaży biletów, organizacji wydarzenia, kontaktu z uczestnikami, rozpatrywania reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, których dane dotyczą, zawiera klauzula informacyjna stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Informacje te znajdują się również w obowiązującej Polityce Prywatności Organizatora.
4. Zakup biletu i akceptacja Regulaminu nie stanowią zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika w celach promocyjnych. Jeżeli do takiego wykorzystania wymagana jest zgoda, Organizator uzyskuje ją odrębnie od osoby uprawnionej. Jej udzielenie nie jest warunkiem udziału w Wydarzeniu.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany przed dokonaniem zakupu biletu w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie, a także w punkcie sprzedaży i na miejscu wydarzenia. Kupujący zapoznaje się z regulaminem i akceptuje go przed zawarciem umowy.Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz regulaminy obowiązujące na terenie Orientkowa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności organizacyjnych, technicznych lub związanych z bezpieczeństwem uczestników.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży i uczestnictwa w wydarzeniu „Akademia Magii – Andrzejki w Orientkowie”

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

przez Holding Łódź Sp. z o.o.

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej: „RODO”, informujemy, że Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10, NIP 7272800310, REGON 364088429, tel.: +48 (42) 632 75 09, jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze sprzedażą biletów i udziałem w wydarzeniu „Akademia Magii – Andrzejki w Orientkowie”, organizowanym 29 listopada 2026 r., zwanym dalej „Wydarzeniem”. Spółka jest dalej zwana „Administratorem”.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@zoo.lodz.pl lub kierując korespondencję na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z zakupem biletów i udziałem w Wydarzeniu oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi sprzedaży biletów oraz realizacji świadczeń związanych z udziałem w Wydarzeniu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane mogą być również przetwarzane w celu kontaktu organizacyjnego z uczestnikami Wydarzenia niebędącymi stroną umowy oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na sprawnej organizacji Wydarzenia i ochronie jego praw.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

a) organy władzy publicznej oraz organy administracji publicznej uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa;

b) kontrahenci Administratora wspierający obsługę sprzedaży biletów i organizację Wydarzenia, w zakresie niezbędnym do realizacji tych zadań;

c) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, księgowe lub prawne;

d) banki i operatorzy płatności w związku z obsługą płatności za bilety i zwrotem należności.

5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do obsługi zakupu biletów i realizacji Wydarzenia, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi, oraz, w niezbędnym zakresie, do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, na zasadach określonych w RODO.
7. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO i w sposób zautomatyzowany, przysługuje Państwu również prawo do przenoszenia danych na zasadach określonych w art. 20 RODO.

8. W związku z zakupem biletów i udziałem w Wydarzeniu Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
9. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych wymaganych przy zakupie biletu jest niezbędne do obsługi zakupu i realizacji związanych z nim świadczeń. Niepodanie tych danych może uniemożliwić dokonanie zakupu w wybrany sposób. W zakresie wynikającym z przepisów prawa, w szczególności podatkowych, podanie danych jest obowiązkowe. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.